

CIRCULAR INFORMATIVA

Ref.: COMERCIO Nº 16
Fecha: 9.6.2010

Asunto:
JORNADA "DERECHOS Y OBLIGACIONES DE
LOS EMPRESARIOS EN LA ACTIVIDAD
COMERCIAL"
(17 de junio de 2010)

Estimado asociado:

CEIM, La Cámara Oficial de Comercio e Industria de Madrid y la Dirección General de Consumo de la Comunidad de Madrid, han organizado la Jornada "**DERECHOS Y OBLIGACIONES DE LOS EMPRESARIOS EN LA ACTIVIDAD COMERCIAL**" que tendrá lugar en la Sede de la Cámara de Comercio, calle Ribera del Loira 56-58, el próximo **17 de junio de 16:00 H. a 20:00 H.**

En ella se abordarán los aspectos más importantes a conocer por todas las personas que trabajan en la actividad comercial, relativos a sus derechos y obligaciones en la relación que desarrollan con los consumidores y que se recogen en las principales normas que regulan esta actividad.

La jornada tendrá un carácter práctico y permitirá a los asistentes plantear sus consultas individualizadas.

Los objetivos de la jornada son:

- Proporcionar información de las garantías en la venta de bienes de consumo.
- Dar a conocer la regulación del comercio minorista.
- Informar sobre las garantías entre empresarios.
- Conocer y prever la situación en caso de reclamaciones y la resolución de conflictos (sistema arbitral de consumo)
- Informar y conocer la normativa sobre horarios comerciales
- Saber afrontar reclamaciones y conflictos

Se entregará a los asistentes un manual específico con el contenido de cada uno de los temas tratados y en concreto:

- Garantías comerciales
- Tipo de venta; rebajas, promociones, liquidación, etc...

Ref.: COMERCIO N° 16

Fecha: 9.6.2010

- Horarios comerciales
- Devoluciones de productos
- Hojas de reclamaciones

De estar interesado en asistir deberá inscribirse en:

Cámara de Comercio e Industria de Madrid

Alicia Soguero

Tel. 91 538 37 03

e-mail: alicia.soguero@camaramadrid.es

Rogamos de difusión de esta jornada entre sus empresas asociadas.

Esperando sea de su interés, le saluda atentamente,

Sol Olábarri
Directora de Asuntos Económicos