

Madrid, 19 de enero de 2012

Estimado asociado:

En esta sociedad cambiante y competitiva la formación es una variable estratégica, imprescindible para satisfacer las necesidades y expectativas de los clientes y usuarios.

Por ello, **CEAT-Madrid**, en colaboración con **ADAMS**, ofrece la posibilidad de ampliar su formación a través de cursos subvencionados dirigidos a **autónomos**, en el marco de un Convenio de Formación firmado entre CEAT-Madrid y la Consejería de Educación y Empleo de la Comunidad de Madrid

La oferta formativa para 2012 consta de las siguientes ocho acciones formativas divididas en modalidad presencial, distancia y teleformación:

Preparación	Modalidad	Duración (horas)
Técnicas de Negociación	Teleformación	32
Venta on line	Teleformación	32
Aplicaciones Informáticas de Hojas de Cálculo	Teleformación	52
Aplicaciones Informáticas de Tratamiento de Texto	Teleformación	32
Elaboración de Hojas de Cálculo	Presencial	50
Actualización Normativa Autónomos	Presencial	10
Elaboración de Presentaciones	Presencial	50
Gestión de la Atención al Cliente Consumidor	Distancia	62

Para ampliar información pueden ponerse en contacto con María José Rodríguez mariarodriguez@adams.es e Inés Lobete ineslobete@adams.es o a través del teléfono 91 781 00 85.

Reciba un cordial saludo.



Tomás Gutiérrez Román

PRESIDENTE