

“Si se quiere un servicio de calidad diez no se puede lograr a coste cero”

J. NIETO
Madrid

La patronal de oficinas de farmacia Fenofar, que agrupa a las patronales de Madrid, Barcelona y Cartagena, 2.600 boticas asociadas, eligió nueva presidenta. Se trata de la que hasta la fecha era secretaria general de la federación, Pilar Navajas, que sustituirá al frente de Fenofar, partir de enero, a María Esther Fernández. **Pregunta. Parece que éste ha sido el año de los secretarios generales: Consejo, FEFE, Fenofar...**

Respuesta. Ha sido una coincidencia, pero todos los que desempeñamos una función en una junta directiva sabemos que en cualquier momento podemos dar el salto.

P. ¿Más vale lo malo conocido que lo bueno por conocer?

R. No creo, pero sí importa y ayuda mucho la experiencia. Además, no se trata de una persona sino de un equipo.

P. El mismo equipo, ¿no?

R. Sí, pero es que hay poco banquillo. No sé si es porque el boticario ya tiene suficiente con lo suyo o porque generamos poca ilusión.

P. O pesa la responsabilidad.

R. No, porque el farmacéutico está acostumbrado a asumir responsabilidades.

P. En época de crisis mejor no hacer muchos cambios, ¿verdad?

R. En la farmacia está casi todo inventado. La continuidad sirve para llegar a conocer mejor los problemas, saber dónde has fallado, qué puedes potenciar... Pero si

Pilar Navajas
Presidenta electa de Fenofar



La nueva presidenta de la patronal de oficinas de farmacia Fenofar, Pilar Navajas, reclama su propio espacio dentro del sector. Asimismo, respecto al convenio colectivo, que provocó un choque con FEFE estima que sería interesante hacer "un borrón y cuenta nueva y aprender de la experiencia".

hay gente nueva que quiera entrar, Fenofar está abierta.

P. El conservadurismo pesa.

R. Se puede deber también a la rigidez de las estructuras. Deberían ser más flexibles para que el asociado pueda acceder más fácilmente a los órganos de decisión.

P. Hablemos de decisiones. ¿Va a variar la política de Fenofar?

R. Tal vez es necesario imprimir un mayor dinamismo. Hacernos

presentes en todos los sitios en los que tenemos que estar.

P. ¿Y el objetivo?

R. Consolidarnos como federación y ocupar el hueco que tenemos. No se lo quitamos a nadie, es el nuestro. A partir de ahí, luchar por crear un marco estable para que el farmacéutico pueda desarrollar su ejercicio profesional.

P. Barcelona, Madrid y Cartagena. ¿Los farmacéuticos de estas

zonas quieren cosas distintas a los del resto de España?

R. No. Todas las instituciones que defendemos la farmacia y el ejercicio profesional tenemos el mismo objetivo: adecuar la profesión a los tiempos que corren y que sea sostenible. Eso sí, hay distintas formas de hacer las cosas.

P. No puedo dejar de preguntar por sus relaciones con FEFE...

R. Con FEFE jamás ha habido

una puerta cerrada. Tenemos formas diferentes de ver las cosas, pero estamos dispuestos a entendernos hasta el infinito. No hay que abrir puertas porque nunca han estado cerradas para el diálogo y el entendimiento.

P. Una puerta abierta pero que no se pasa por ella. O si se pasa no es para quedarse, ¿no?

R. Sí la hemos traspasado a raíz de las reuniones que hemos tenido. Vamos y venimos de visita.

P. Con el convenio en la mesa.

R. Sí, es un punto de choque. Nosotros pretendíamos que nos reconociesen la legitimidad que teníamos para participar.

P. ¿Hay salida?

R. Ha habido un enrocamiento desmesurado y se ha llegado a los tribunales... ¿Borrón y cuenta nueva? Sería interesante y aprender de la experiencia.

P. Sin embargo, la mayor preocupación actual es la económica.

R. Sí, es una situación dramática. Por ejemplo, que no se nos pueda pagar porque no hay presupuesto, los RD y las órdenes que se ha visto que no funcionan, la política de genéricos... No es de recibo, porque la farmacia ya aporta mucho.

P. ¿Confía en que se solucione con el Plan Estratégico?

R. No se debería desaprovechar. Hay que ser serios y responsable, buscar propuestas y soluciones. Cuantificarlas, consensuarlas y presentar un buen plan. Pero hay que tener en cuenta que si se quiere un servicio de calidad diez eso no se puede lograr a coste cero.

El Bodoque

Mal de muchos, consuelo de...

Los farmacéuticos franceses se encuentran muy irritados por la ley de financiación de la Seguridad Social para 2010. Por una parte, se ha abierto la puerta para que las residencias de personas mayores dependientes (EHPAD) puedan disponer de farmacias internas, similares a las farmacias de los hospitales. Por otra, se ha habilitado la inspección de oficinas de farmacia de alta rotación por un sistema aleatorio de muestreo. En cualquier momento, sin previo aviso y sin que aparentemente medie ninguna irregularidad, los inspectores podrán, por sorteo, examinar la actividad de una oficina de farmacia. Están previstas multas elevadas no sólo a situaciones de fraude, lo que sería lógico, sino para simples pequeñas negligencias administrativas. Estas drásticas medidas forman parte de un paquete de ahorro que pretende amainar los efectos de la crisis económica y el déficit de la Seguridad Social que alcanza los 30.600 millones de euros.

Si tenemos en cuenta que Francia es una de las economías de la Unión Europea que ya ha iniciado una tímida recuperación de la crisis, podemos

intuir que tarde o temprano, vía Ministerio de Sanidad o comunidades autónomas, las farmacias españolas también tendrán una medidas de ajuste, similares o más severas que las francesas, en 2010. De momento, todos esperan un nuevo acuerdo de financiación autonómica y se confía, o quizá se confiaba, en el posible Pacto por la Sanidad, que por sus primeras conclusiones sobre farmacia y medicamentos ha decepcionado.



Pablo Martínez

Revisar el tamaño de los envases, introducir alguna lista negativa y revisar los precios, que es lo que en principio se ha decidido, parece que sabe a ambiguo, poco y escaso. Si no hay nada más, el viejo refrán "Mal de muchos, consuelo de tantos" se va a quedar irremediablemente corto. Por lo menos recordemos que en su origen ésta era una sentencia mucho más noble, hay que remontarse al Marqués de Santillana (1398-1458) que dijo: "Donde se reparte el dolor, cabe a cada uno un sentimiento menor."

Pablo Martínez. Periodista e historiador

Las boticas de Murcia dan a conocer a los pacientes sus dificultades económicas

A.C.
Murcia

"Queremos romper nuestro silencio para presentar a los ciudadanos una realidad evidente que nos está afectando profundamente y sobre la que habíamos llamado hasta ahora para no alarmar a los ciudadanos". Ésta es la justificación del Colegio Oficial de Farmacéuticos de Murcia (Cofrm) a la campaña informativa que han puesto en marcha sus farmacias para dar a conocer a los pacientes "la situación económica real" por la que atraviesan, con los retrasos en los pagos de las facturas farmacéuticas que acumulan desde el pasado mes de junio como telón de fondo.

Bajo el lema: "Queremos seguir siendo...para ti", durante los próximos dos meses, las 533 boticas de la región distribuirán folletos informativos que acompañarán con la colocación de carteles en sus locales y con la proyección de spots en aquellas farmacias que cuenten con pantallas. "Ya era hora de contarles a los pacientes cuál es la situación", indican desde el colegio murciano.

Cabe recordar que durante esta segunda mitad de 2009 la Consejería de Salud autonómica sólo abona el 80 por ciento de las facturas mensuales, mientras que el acumulado restante lo solventará con los presupuestos de 2010 y, por tanto, nunca antes de enero.